ОНЛАЙН ХАРИДОРГА ПУЛ ҚАЙТАРИШНИ НАЗОРАТ ҚИЛИШ ВАРАҒИ

ЛИСТ КОНТРОЛЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕГ ОНЛАЙН-ПОКУПАТЕЛЮ

Ташкилот номи / Наименование организации	
СТИР / ИНН	
Ҳужжат рақами / Номер документа	
Тузилган сана ва жой / Дата и место составления	
Хўжалик операцияси/асос / Операция/основание	
Буюртма ID, мурожаат рақами ва санаси / ID заказа, номер и дата обращения	
Ҳақиқий тўлов транзакцияси/чек ID / ID исходной платёжной транзакции/чека	
Талаб асоси ва кўриб чиқувчи ваколатли шахс / Основание требования и уполномоченное рассматривающее лицо	

Ечим ва ҳужжатлар / Решение и документы

Товар қайтариш далолатномаси/бекор қилиш далили / Акт возврата товара/подтверждение отмены	
Қайтариладиган сумма, валюта, асос ва қонуний/шартномавий муддат манбаси / Сумма, валюта, основание и источник законного/договорного срока	
Келишилган қайтариш усули ва реквизитларни текшириш / Согласованный способ возврата и проверка реквизитов	

Ижро назорати / Контроль исполнения

Амал / Действие	Масъул / Ответственный	Муддат / Срок	Ҳақиқий сана/ID / Факт/ID	Ҳолат/изоҳ / Статус/замечание

Ёпиш / Закрытие

Пул қайтариш, фискал тузатиш ва ЭҲФ тузатишига ҳавола (қўлланилса) / Ссылки на возврат денег, фискальную корректировку и исправление ЭСФ (если применимо):

_____

_____

Харидорга хабар берилган сана/канал ва қолган низо / Дата/канал уведомления покупателя и оставшийся спор:

_____

_____

Имзолар / Подписи

Тузди: лавозими, Ф.И.Ш., имзо / Составил: должность, Ф.И.О., подпись	Лавозим / Должность	Ф.И.Ш. / Ф.И.О.	Имзо ва сана / Подпись и дата
Текширди: лавозими, Ф.И.Ш., имзо / Проверил: должность, Ф.И.О., подпись	Лавозим / Должность	Ф.И.Ш. / Ф.И.О.	Имзо ва сана / Подпись и дата

Қўллаш тартиби ва ҳуқуқий асос / Применение и правовое основание

Ички ҳисоб, бошқарув ёки назорат ҳужжати. / Внутренний документ учёта, управления или контроля.

Мақсад / Назначение: Ҳар бир талабни асоси, ечим ва ҳақиқий пул қайтариш далили билан ёпинг. / Закрывайте обращение основанием, решением и доказательством фактического возврата денег.

Қўллаш доираси / Область применения: Қайтариш/бекор қилиш қарори, товар ҳолати ва пул қайтариш ижросини бирлаштириш. / Связь решения о возврате/отмене, состояния товара и исполнения возврата денег.

Бу варақ мавжуд товар қайтариш далолатномасини такрорламайди; у пул ва электрон тузатишларнинг ижросини кузатади.

Талабга мос қонуний муддатни текширинг; барча сабабларга ягона муддат ёки ушланма қўйманг.

Лист не дублирует акт возврата товара; он отслеживает деньги и электронные корректировки.

Проверяйте законный срок для основания требования; не задавайте единый срок или удержание всем случаям.

Бухгалтерия ҳисоби / Бухгалтерский учёт — ст. 14 – 15: первичные документы и регистры; проверено 07.11.2026 — https://lex.uz/docs/2931251

3538-сон Низом / Положение № 3538 — пп. 6 – 11, 14 – 16, 20 – 21: реквизиты, собственные бланки, полномочия и проверка — https://lex.uz/docs/7041901

Электрон тижорат / Электронная коммерция — ст. 9 – 10, 13 – 19, 22 – 27; применяются нормы, действующие 07.11.2026, без будущих изменений с 12.12.2026 — https://lex.uz/ru/docs/6213428

ЭҲФ: 489-сон ВМҚ / ЭСФ: ПКМ № 489 — приложение 2: оформление и корректировка ЭСФ отдельно от внутренних расчётов и актов — https://lex.uz/docs/4948595

Текширилган сана / Проверено: 07.11.2026